

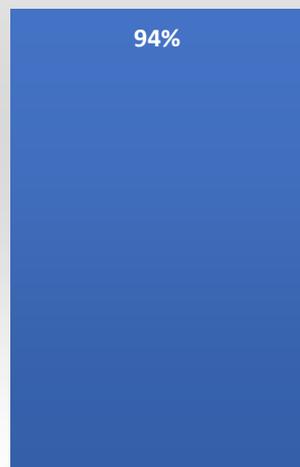


**INFORME DE RESULTADOS DE  
LA ENCUESTA DE CARTA  
COMPROMISO AL  
CIUDADANO DE LA OPRET**  
Febrero 2025 – Abril 2025



**Oficina para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)**

## Encuesta de Carta Compromiso al Ciudadano de la OPRET Febrero 2025 – Abril 2025



Líneas del Metro



Teleférico



Disponibilidad General

Satisfacción  
General del  
Usuario  
**94%**